

## お客様第一の業務運営方針

私たちは、当社が掲げる行動指針に基づき「お客様の立場に立った行動」ならびに「お客様の安全で快適なカーライフ」の実現に向け、お客様第一の業務運営方針を策定・公表します。

### 方針1. 私たちは「お客様第一の業務運営方針」に基づいた行動を徹底します

当社は、勧誘方針や各種法令に基づき、お客様の立場に立った保険募集を行います。

### 方針2. 私たちはお客様に保険商品をわかりやすく丁寧に説明します

当社は、お客様に最適な商品を選択いただけるよう、適切な意向把握を行った上でお客様の意向に沿った商品をわかりやすく丁寧に説明します。

### 方針3. 私たちはお客様のニーズに合った商品・サービスを提供します

当社は、お客様への意向把握を正確に行い、お客様に最適な提案を行います。  
またご契約後もお客様への定期的なフォローを行い、利便性の向上に努めます。

### 方針4. 私たちはお客様の利益が不当に害されることのないよう適切な管理をします

当社は、お客様との利益相反のおそれがある取引について正確に把握をし、お客様の利益が不当に害されることのないよう適切な管理・対応を行います。

### 方針5. 私たちはお客様の声を真摯に受け止め、業務の改善と向上に努めます

当社は、お客様の声に真摯に耳を傾け、迅速かつ適切な対応を行います。  
また継続的な社員研修により業務運営の改善、業務品質の向上に努めます。